

# LA MAISON ARC-EN-CIEL DE VERVIERS

Ensemble autrement



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Service social et lieu de convivialité pour toutes les personnes  
Lesbiennes, Gays, Bisexuel.le.s, Transgenres, Queers, Intersexes,  
Asexuel.le.s, Autres et leur proches en Province de Liège

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est agréée comme Maison Arc en Ciel par la Région Wallonne depuis 2018 ainsi que reconnue dans l'Appel à Projet en Initiative Locale pour l'Intégration de la personne étrangère ou d'origine étrangère depuis 2019.

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est membre de la Fédération Prisme, d'Egides (alliance francophone pour la diversité), du Centre d'Action Laïque de la Province de Liège.



Éditeur responsable :  
Maison Arc-en-Ciel de Verviers – Ensemble Autrement ASBL  
Rue Xhavée 21 – 4800 Verviers  
087/39.89.41 // +32 495 13 00 26 – [contact@ensembleautrement.be](mailto:contact@ensembleautrement.be) –  
<https://www.ensembleautrement.be>

Date de publication : avril 2024

Crédits :  
Rédaction :  
Bovy Jonathan  
Clerckx Antoine  
Hardenne Vinciane  
Renard Sasha

# PARTIE I :

## Introduction

### Le mot du conseil d'administration

L'année 2023 aura été particulièrement compliquée pour la MAC Verviers. Si du côté des projets et du travail social nous tirons un bilan positif, il est indéniable que nous avons aussi connu des échecs et rencontré des difficultés internes. C'est aussi une réalité que le monde associatif peut vivre, nous le reconnaissons. Mais nous profitons de ces événements pour rebondir et nous montrer résilient.e.s.

Au registre des éléments positifs nous pouvons indiquer que nous avons une fois encore accueilli et suivi plus de bénéficiaires que les années précédentes. En 2023, notre équipe a accompagné **100** personnes dont **77** sont des personnes LGBTQIA+ d'origines étrangères, principalement en demande de protection internationale et **23** sont des personnes LGBTQIA+ ou proches Belges.

Ensuite, nous avons collaboré avec la MJ de Stavelot dans le cadre de leur projet "Sale Genre 2". Durant huit rencontres, nous avons pu accompagner des jeunes et travailler avec elleux sur les notions de genres, d'identités et de militantisme.

Nous avons également remporté le marché public de *l'Institut Interréseaux de la Formation Professionnelle Continue* avec une formation qui aborde les thématiques LGBTQIA+. Cela nous permet d'être un des opérateurs de formation pour l'enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Nous avons aussi organisé l'inauguration des escaliers Rainbow, situés Rue de Rome à Verviers à l'occasion du 17 mai. Des escaliers qui ont malheureusement été dégradés un mois seulement après leur inauguration. Nous avons par ailleurs organisé un "automne LGBTQIA+" en proposant plusieurs activités, dont des sessions de dédicace d'auteur.ice.s LGBTQIA+ et la diffusion du film "CLOSE" au Centre Culturel de Verviers en présence de notre partenaire psychologue Axelle Alibert pour co-animer les échanges d'après film.

En septembre 2023, nous avons fêté les 10 ans de notre Maison Arc-En-Ciel. Si nous sommes fier.e.s d'avoir pris ce temps de nous célébrer avec nos membres, notre équipe, notre réseau et que nous avons pu compter sur la présence de Madame La Ministre Morréale, de la Députée Sarah Schlitz et d'une bonne partie du collège communale de Verviers, il est indéniable que cela a représenté un coût pour notre organisation. Cela aura creusé un peu plus encore les pertes de notre exercice 2023.

Si nous pouvons nous targuer de la quantité et de la qualité de nos actions, comme vous pourrez le découvrir dans ce document, nous avons rencontré cette année un revers négatif sur plusieurs niveaux. Premièrement, nous faisons face à une fin d'exercice particulièrement difficile d'un point de vue comptable. Ceci s'explique par différents facteurs, tant humains que

contextuels. Humain par un défaut de prévoyance et de gestion - dû en grande partie à un état de surcharge de travail important. Cet état s'est ressenti tant dans la coordination que dans l'équipe sociale.

L'année 2023 démontre sans conteste que nous avons trop - et depuis trop longtemps - tiré sur la corde en essayant d'être simultanément sur tous les fronts, en multipliant les actions dans les secteurs qui nous paraissent essentiels à couvrir. Le facteur contextuel s'est lui manifesté par un enchaînement de sur-dépenses face à des recettes bien en dessous de nos prévisions. Cet état de fait a conduit à un déficit important. Ce bilan sonne pour nous une sirène d'alarme et nous avons entrepris de modifier nos modes de fonctionnements afin d'une part, de rectifier cet état et d'autre part de tirer des enseignements pour la suite de notre activité. C'est ainsi que 2024 sera consacré à ce travail de restructuration de nos actions et de notre méthodologie. Nous tirons des leçons du passé pour envisager un avenir plus serein et équilibré. Nous mettons un point d'honneur à préserver et prendre en compte le bien-être des employé.e.s de manière à répondre le plus adéquatement à l'ensemble des missions qui nous sont dévolues tout en nous montrant attentif.ve.s aux besoins de nos communautés.

Bonne lecture.

Le Conseil d'Administration et l'équipe de la MAC Verviers.

# Partie II : Présentation de la MAC Verviers – Ensemble @utrement ASBL

## • Qui sommes-nous ?

Notre leitmotiv :  
**Pour une société plus ouverte, plus inclusive ...**  
**... Soyons Ensemble Autrement !!!**

La Maison Arc-en-Ciel de Verviers – Ensemble Autrement est un service social et un lieu de convivialité pour toutes les personnes lesbiennes, Gays, Bisexuel.le.s, Transgenres, Queers, Intersexes, Asexuel.le.s, Autres et leurs proches en Province de Liège.

Une Maison ouverte et inclusive où chacun peut exprimer sa personnalité.

Deux équipes composent notre asbl:

- La première est composée d'une équipe de bénévoles pour la réalisation d'activités (détente, soirées, soirées à thèmes, repas, ...).
- La seconde est composée d'intervenante.s sociale.s spécialisée.s dans les thématiques des orientations sexuelles et des identités de genre pour un soutien, une écoute et un accompagnement.

Nous sommes une association dynamique qui œuvre pour un mieux-être et un mieux vivre des personnes.

Pour ce faire, nous misons sur la rencontre et l'échange entre les personnes afin de permettre à tout un chacun et chacune de vivre pleinement leur.s identité.s.

Tout le monde a sa place au sein de notre association, nous nous voulons donc le plus inclusif possible.

Nous fonctionnons sur plusieurs axes simultanément ;

- Tout d'abord, en ouvrant la porte à toute personne qui en ressent le besoin ou l'envie que ce soit pour rompre l'isolement, pour une demande d'informations, pour un entretien avec notre service social ou tout simplement pour venir prendre un verre en toute décontraction, et pourquoi pas, participer à nos nombreuses activités.
- Ensuite, en allant vers le monde extérieur en étant présent.e.s lors de nombreuses manifestations associatives ou festives afin de conscientiser la population à la diversité des orientations sexuelles et/ou des identités de genre. Dans la région, nous intervenons, soit dans les écoles, soit lors d'activités afin d'aborder, de sensibiliser et de démystifier les représentations liées aux homosexualités, aux bisexualités ou aux transidentités

Et enfin, en ayant un rôle de vigilance et d'interpellation vis-à-vis des discriminations et des comportements homophobes ou transphobes dans notre région.

## Nos missions

### Notre association a pour but :

- D'aider à l'épanouissement de toute personne concernée directement ou indirectement par les questions d'orientations sexuelles et/ou d'identités de genre ;
- De fournir une aide sociale, juridique et/ou un accompagnement psychologique pour les personnes qui rencontrent des difficultés à vivre leur orientation sexuelle et/ou leur identité de genre ;
- De promouvoir et défendre les droits des personnes dans le respect de leur orientation sexuelle et/ou de leur identité de genre, y compris le droit à la différence ou le droit à l'indifférence. Pour cela, l'association informera l'opinion publique afin de faire évoluer la société vers un « mieux vivre ensemble », en créant du lien social entre les personnes et en collaborant avec des associations aux objectifs similaires ;
- D'informer les personnes LGBTQIA+ et le public ;
- De défendre les principes démocratiques de pluralisme, d'égalité et de non-discrimination ;
- De lutter contre toute forme de discrimination, qu'elle soit homophobe, biphobe, transphobe ou queerphobe en se donnant tous les moyens nécessaires à cette action ;
- D'organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre les discriminations sur la base des orientations sexuelles, des identités de genres et la promotion de l'égalité des chances ;
- D'accompagner les initiatives locales publiques ou privées visant à fournir une aide aux personnes LGBTQIA+ ;
- De soutenir l'émergence d'un réseau local d'organisations LGBTQIA+ ;
- De créer un espace d'accueil à destination des associations LGBTQIA+ actives localement ;
- De s'inscrire dans un programme d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle ;
- D'organiser, soutenir et coordonner des actions visant à lutter contre le VIH et les autres IST ;
- De contribuer à l'insertion des personnes se reconnaissant dans les objets ci-dessus, dans l'association et dans la vie sociale, par un espace de parole, de convivialité et de respect de la personne.

## Notre équipe



### 1) L'Assemblée Générale :

En 2023, l'Assemblée Générale compte 10 membres effectif.ve.s + 6 personnes morales et 1 association de fait. Soit une AG de 16 membres.

### 2) Le Conseil d'Administration :

- **Jonathan Bovy** – Co-fondateur et Président (2013-2017), Administrateur (2017-2024).
- **Deborah Fievez** - Administratrice (2020 - 2024).
- **Jean Blanchy** - Administrateur (2019 - 2024)

### 3 // 4) La Coordination :

#### Service social :

- **Jonathan Bovy** - Coordinateur du service social (1 ETP).  
Formation d'éducateur spécialisé en accompagnement psycho-éducatif.

#### Pôle Activité :

- **Luis Goblet** - gestionnaire des activités

### 5) Le Service Social :

#### 1) Les permanent.e.s:

- **Vinciane Hardenne** – Éducatrice spécialisée en accompagnement psycho-éducatif (0.75 ETP).
- **Antoine Clerckx** - Assistant social en charge du public étrangers ou d'origines étrangères 1/4 ETP du 07/02/22 au 30/06/22 et 3/5 ETP du 01/07/22 au 31/12/22 puis à 3/4 ETP à partir de juillet 2023.
- **Sasha Renard** : Agent d'éducation et chargé de projet Point de Confort 3/5 ETP du 01/06/22 au 31/06/2023 puis 1/2 ETP à partir du 01/07/2023.

- **Baeyens Daniel** : Intervenant social en charge principalement de l'accompagnement des DPI LGBTQIA+ ¼ ETP à partir du 05/04/2023.



## 2) Les Volontaires :



### **6) Les volontaires du Pôle Activités**

- 6 volontaires à la gestion journalière (tâches quotidiennes, ouverture, accueil, courses, ...)
- **Mélissa Gany** : Volontaire Webmaster et graphiste.



## Nos réunions

Cette année, nous avons fêté les 10 ans de la MAC Verviers, anniversaire qui fût compliqué et dont nous percevons réellement le bilan en fin d'exercice. Ce constat nous pousse à nous ré-inventer et à changer nos modes de fonctionnement tout en gardant l'ADN qui définit Ensemble Autrement. Le CA et l'équipe vont donc entamer ce vaste chantier en 2024.

Pour le service social, il est institué que l'équipe se réunisse une fois par semaine (le mercredi après-midi), afin de planifier ses activités spécifiques et de discuter des suivis en équipe pluridisciplinaire, « en secret professionnel partagé ».

Le pôle activité, quant à lui, se réunit une fois toutes les deux semaines afin de se coordonner sur les activités et gérer la logistique interne de l'association.

## Nos partenaires

- **Ville de Verviers :**

La ville de Verviers soutient notre action ; premièrement, via le Collège Communal qui répond souvent positivement à nos diverses demandes d'autorisations, et deuxièmement, via l'Échevinat de l'égalité des chances avec qui nous collaborons fréquemment dans la réalisation d'actions, dont notamment la mise en place des Fiertés Verviétoises. Nous disposons également des locaux de la Maison de l'Égalité des Chances et des Associations pour la réalisation de réunions et activités.

- **Le Centre Local de Promotion de la Santé de Verviers (CLPS Verviers) :**

Nous collaborons dans des projets de promotion de la santé et de l'EVRAS. Nous avons d'ailleurs intégré la plateforme multi-partenariale COVRAS (Coordination Verviétoise à la vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) qui regroupe les acteurs de la région verviétoise autour des projets santé. Nous apportons notre expertise au niveau des orientations sexuelles et des identités de genre.

- **Les CPF Inforcouple / Soralia / Famille Heureuse :**

Nous travaillons également avec les trois Centres de Planning Familial de l'arrondissement. Nous entretenons des contacts réguliers avec les CPF pour la mise en place de projets (animations), en tant que personnes ressources vis-à-vis de leurs thématiques, ou encore en redirigeant nos usagers vers eux lorsque la demande correspond plus à leur champ de compétences.

- **Le CIEP :**

Le Centre d'Information et d'Education Populaire (CIEP) est le mouvement d'éducation permanente du MOC. En tant que mouvement culturel, il remplit des fonctions d'information, d'animation, de sensibilisation et de formation sur des enjeux culturels, économiques, sociaux et politiques. Nous collaborons avec eux dans le cadre d'animations et de sensibilisations à nos thématiques.

- **CRVI (Centre Régional Verviétois pour l'Intégration):**  
En tant qu'opérateur en Initiative Locale pour l'Intégration le CRVI est notre CRI de référence et nous avons donc de très nombreux échanges et partenariats. Nous participons régulièrement aux réunions et formations organisées par le CRVI sur les questions de droits pour les personnes étrangères. Nous travaillons aussi étroitement dans le cadre des suivis des personnes que nous recevons. De plus, nous sommes aussi souvent que possible présent.e.s à des manifestations communes (Libertad, Marche contre le racisme).
  
- **L'IPEPS Verviers :**  
Nous organisons avec l'IPEPS des animations de déstigmatisation des thématiques LGBTQIA+, en particulier pour les classes d'éducateur.ice.s spécialisé.e.s. Nous travaillons également avec un certain nombre de stagiaires issus de leurs filières.
  
- **PRISME - La Fédération wallonne des associations LGBTQIA+ :**  
Nous travaillons conjointement avec notre Fédération des Maisons Arc-en-Ciel qui regroupe près d'une vingtaine d'associations LGBTQIA+ sur le territoire de la FWB. Cette collaboration nous permet de nouer des liens avec une grande partie du réseau LGBTQIA+, ainsi qu'avec nos collègues des autres MACs, qui travaillent sur des thématiques similaires aux nôtres. Cette plateforme nous permet de garder un contact étroit avec nos collègues et simplifie l'échange d'informations. De plus, la Fédération, en tant que structure de seconde ligne, nous permet d'avoir une expertise sur des dossiers que nous pouvons appliquer dans notre travail de terrain. Elle est une alliée indispensable au travail de lobbying et de méthodologie d'intervention.
  
- **Espace 28 asbl:**  
  
Tout comme avec le CRVI, Espace 28 est un partenaire de premier plan dans l'ensemble des projets et co-suivi que nous menons avec nos bénéficiaires LGBTQIA+ étrangers ou d'origine étrangères. Il nous arrive fréquemment de les rencontrer autour de situations auxquelles nous sommes confrontés.
  
- **Centre S (SidaSol) :**  
Nous collaborons également avec Centre S dans le cadre du projet TEST&VOUS. En tant qu'acteur local, l'association est notre partenaire privilégié pour l'obtention des tests et l'orientation des patients.e.s. De plus, c'est via la formation de Sidasol et du CHU en 2019 que nous nous sommes mis à jour selon l'AR pour le dépistage démedicalisé.
  
- **UNIA :**  
Nous collaborons avec l'antenne verviétoise en cas de problèmes de discriminations LGBTphobes ou de dépôt de plainte pour délit de haine homophobe et toute autre discrimination.

## Quelles sont nos complémentarités et nos différences ?

Au niveau du réseau de partenaires verviétois, nous apportons notre expertise en ce qui concerne les orientations sexuelles et les identités de genre, en tant que seule association ayant pour objet social l'accompagnement des personnes LGBTQIA+, la connaissance de leurs spécificités et la capacité à pouvoir répondre à leurs besoins. Nous sommes un partenaire local pouvant rapidement répondre à la demande du réseau en ayant la connaissance du contexte socio-culturel du terrain verviétois.

Au niveau du réseau LGBTQIA+, notre action complète la zone de couverture sur le territoire de la FWB en matière de lutte contre les discriminations LGBTQIaphobes. Nous sommes donc un partenaire régional pouvant rendre compte de notre réalité de terrain, à l'instar des autres associations LGBTQIA+ au niveau de leur propre zone géographique. Néanmoins, nous avons à la MAC Verviers une spécialisation dans l'accompagnement social et plus particulièrement encore celui des demandeur.euse.s d'asile LGBTQIA+.

## Les associations membres de la MAC VERVIERS

En tant que Maison Arc-en-Ciel, une de nos missions est d'ouvrir nos portes aux autres associations qui travaillent pour notre public LGBTQIA+.

**Face à Toi Même asbl** est une association wallonne qui œuvre pour l'accompagnement des personnes transgenres et de leur entourage. L'asbl propose des permanences tous les 1ers jeudis de chaque mois au sein de la Mac de Verviers de 18h30 à 21h. Cette association inclut en son sein le site de vente de dispositifs pour les personnes Trans.

**Genres Pluriels ASBL**, est une association bruxelloise travaillant pour et avec les personnes Trans\*, Queers et Inter\*. L'asbl est membre de la MAC Verviers depuis 2017.

**Activ'Elles asbl**: est une association wallonne par et pour les personnes lesbiennes et Bies. Elles organisent des activités de convivialité. L'asbl est membre de la MAC Verviers depuis 2021.

**Ex-Aequo ASBL**, est une association bruxelloise qui travaille pour la santé sexuelle et la prévention à destination des Hommes ayant des relations Sexuelles avec d'autres Hommes. Nous travaillons conjointement dans le cadre de projets de santé pour nos publics. L'asbl est membre depuis 2015.

**Le Planning Soralia Verviers (anciennement FPS)** nous a rejoint en 2022. En effet, nous développons de nombreuses collaborations avec ce Planning et il nous paraissait évident de les accueillir au sein de notre assemblée.

## Nos soutiens



**La Région Wallonne :** Via notre agrément en tant que MAEC et notre reconnaissance dans l'Appel à projet ILI, la Région est notre pouvoir subsidiant le plus structurel. D'autant que cette année comme l'année passée le Cabinet de Christie Morreale nous a accordé un renfort pour mener à bien nos missions. Renfort qui s'est traduit par une réforme de notre agrément avec des moyens et des missions actualisés. Malgré ce renfort apprécié et nécessaire, il est certain en fin d'année 2023 que ces moyens structurels ne couvrent que 50% de nos besoins pour poursuivre notre travail avec nos missions et notre équipe actuelle. Cet état de fait nous demande de compléter nos subsides par l'acquisition de subventions facultatives ou d'appel à projets non pérennes.

Nous avons également eu un soutien par le Cabinet du Ministre Président Elio DI RUPO afin de soutenir l'action bénévole dans notre MAC.

Nous notons aussi des aides de la Région Wallonne dans le cadre des Accords du non-marchand.

**La Fédération Wallonie-Bruxelles :** Cette année c'est via la notification d'une subvention pour la mise en place de formations professionnelles à nos thématiques que le soutien a été effectué.

**La Province de Liège :** Elle nous a soutenus dans le cadre de notre projet « Protect LGBTQIA+ » sur la sécurisation des espaces communautaires LGBTQIA+.

**La Ville de Verviers :** Elle a financé la réalisation des escaliers Arc En Ciel, Rue de Rome, à l'occasion du 17 mai.

## Notre local

### L'entrée



### L'espace de convivialité



### Les bureaux



# PARTIE III :

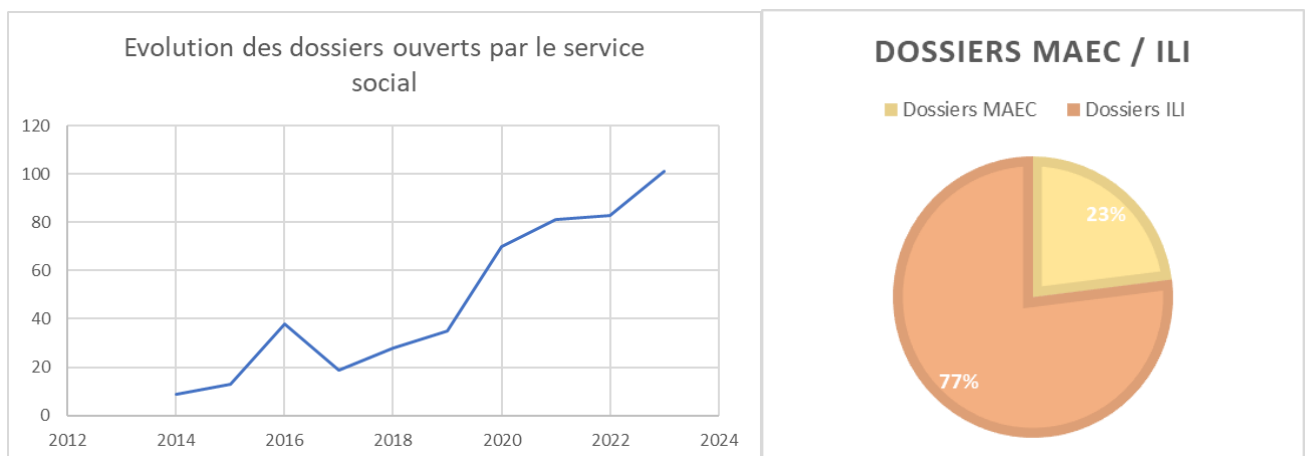
## Rapport d'Activité

### Le public

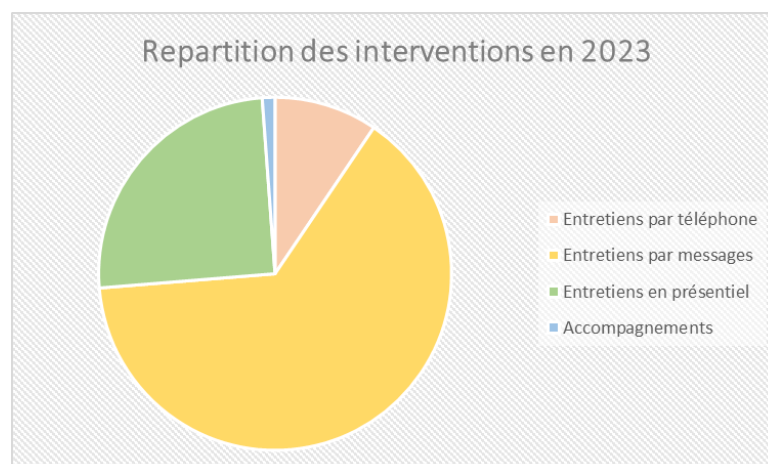
Cette année, notre service social a suivi **100** personnes (soit une augmentation de **+17** dossiers par rapport à l'année 2022 (**83**)). Sur ces 100 personnes, nous avons ouvert **61** nouveaux dossiers en 2023. Nous comptabilisons **23** dossiers pour le public belge LGBTQIA+ et **77** dossiers concernant le public étrangers ou d'origine étrangère, principalement des demandeur.euse.s de protection internationale (asile) LGBTQIA+.

Nous constatons encore cette année une nette augmentation des demandes et suivis sociaux, surtout dans le chef des DPI. Notre expertise est de plus en plus reconnue par le public et par le réseau qui nous sollicite.

Veillez noter que dans les paragraphes ci-après, nous parlerons de suivis MAEC et suivis ILI, il s'agit d'une répartition qui suit nos reconnaissances par la Région Wallonne. ILI concerne donc les publics LGBTQIA+ étrangers ou d'origines étrangères.



Nous avons réalisé de nombreuses interventions auprès des 100 bénéficiaires qui ont fréquenté notre service. Il est à noter qu'une large partie des interventions d'ordre socio-juridico-administratif ont pu se faire par échanges de messages, comme le démontre la répartition ci-dessous.

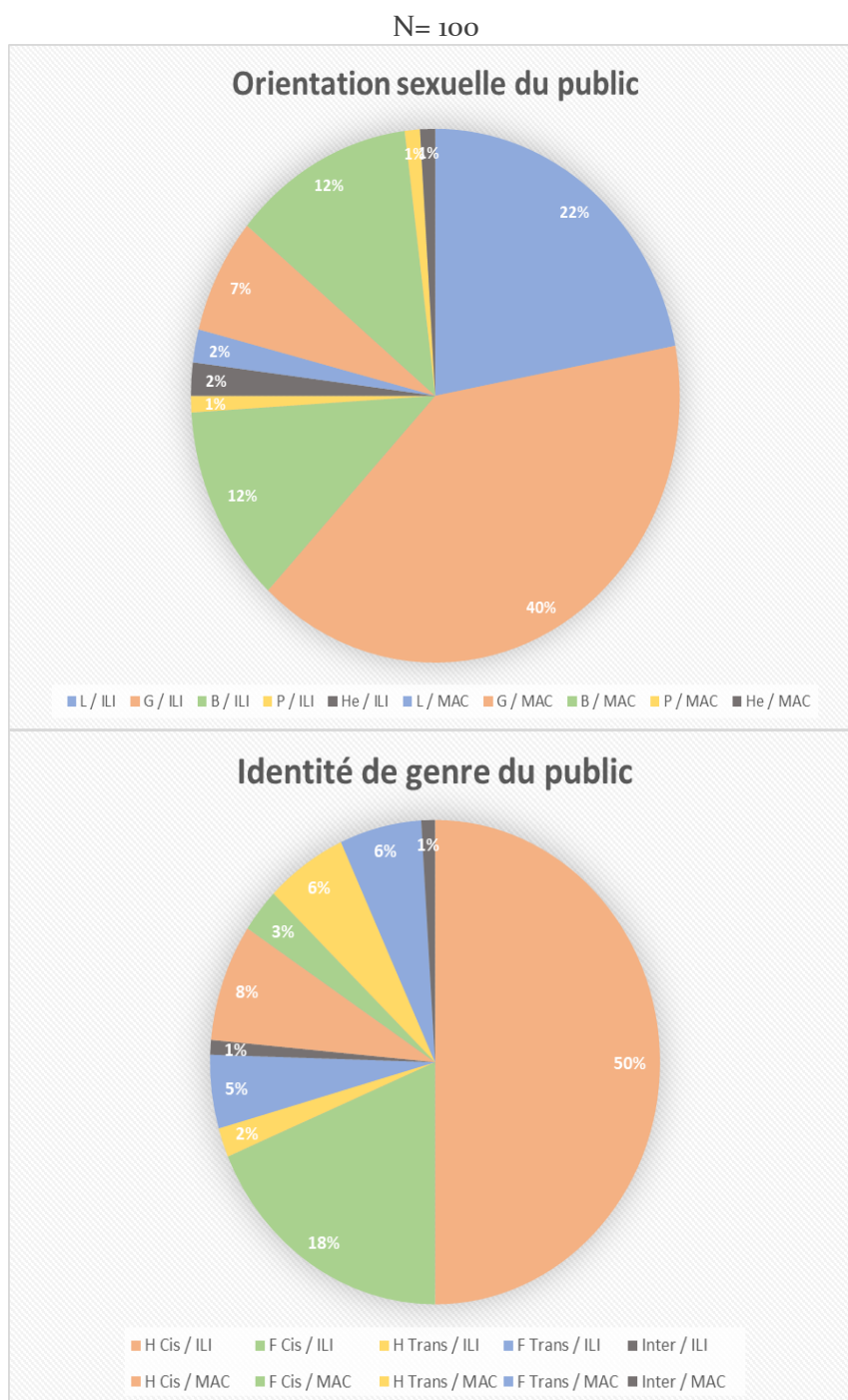


Nous observons que le nombre d'échanges par message est en augmentation d'année en année. Certains bénéficiaires étant situés loin de notre structure - les centres d'accueil sont généralement présents en dehors des grandes villes - nous nous devons de nous adapter. Il peut également être plus facile d'échanger par message afin de faciliter les traductions en cas de langue étrangère non maîtrisée par les membres de l'équipe sociale.

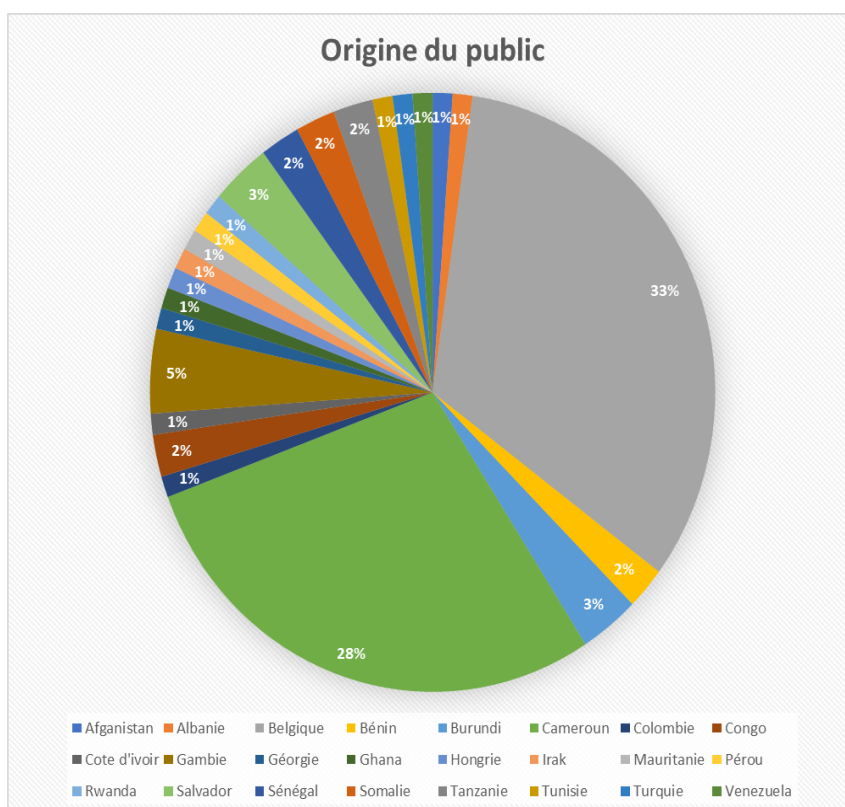
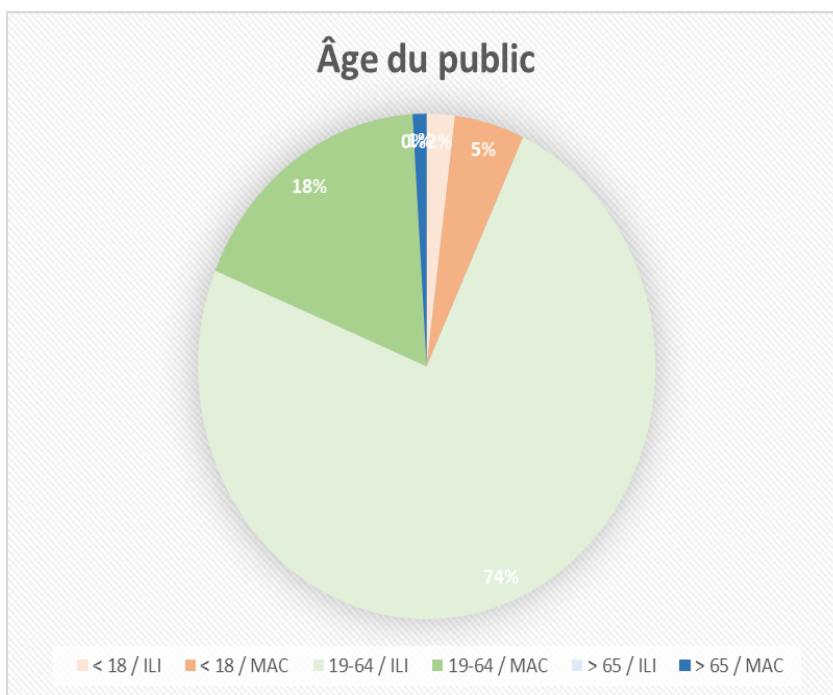
Les temps en visioconférence et les échanges de mails avec le réseau (suivi socio-administratif avec les AS ou encore les avocats) sont également référencés.

Néanmoins, nous avons effectué **215** entretiens (+43 / 2022) au sein de nos locaux.

**Répartition des bénéficiaires du service social en fonction de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre :**



**Répartition des bénéficiaires du service social en fonction de l'âge :**





## Nos permanences hebdomadaires

### LUNDI

13h00 - 18h00 : Service social

16h00 - 18h00 : Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

### MARDI

13h00 - 18h00 : Service social

16h00 - 18h00 : Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

### MERCREDI

**13h00 - 16h00 : (Fermé pour la réunion du service social)**

16h00 - 19h00 : Service social

16h00 - 18h00 : Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

### JEUDI

13h00 - 17h00 : Service social

14h00 - 18h00 : permanence sociale au CPAS de Spa sur RDV

### VENDREDI

13h00 - 18h00 : Service social

16h00 - 18h00 : Permanence sociale pour les personnes étrangères ou d'origines étrangères

19h00 - 01h00 : Permanence de convivialité (rencontres, discussions, bar ou soirées à thème)

### SAMEDI

19h00 - 01h00 : Permanence de convivialité (rencontres, discussions, bar ou soirées à thème)

1° Les horaires des permanences de convivialité ont été sujettes à modifications au cours de l'année en fonction des disponibilités des bénévoles.

2° Les heures d'ouverture du service social sont disponibles au tout venant, néanmoins pour des raisons pratiques notre service fonctionne principalement sur rdv.

## Les activités de 2023

### Les Activités du Pôle Activité :

- Un vendredi par mois nous avons organisé une soirée Karaoké
- Le 06/01/23 : Soirée Bal de la rentrée
- Le 10/02/23 : Soirée Saint-Valentin
- Le 03/03/23 : Soirée Vénitienne
- Le 17/03/23 : Soirée de la Saint Patrick
- Le 17/05/23 : Soirée 17 mai : 20 ans du mariage pour tous
- Le 20/05/23 : En route pour la Pride de Bruxelles
- Le 23/06/23 : Soirée littéraire : Débat sur le livre Dis c'est quoi l'homoparentalité
- Le 22/09/23 : Journée Les 10 ans de la MACVerviers.
- Le 13/10/2023 : Soirée littéraire présentation du livre Chaos Caméléon
- Le 20/10/2023 : Soirée Halloween
- Le 31/10/2023 : Soirée littéraire présentation de la Caravane itinérante des Guerrillères
- Le 15/12/2023 : Soirée spécial fin d'année

Cette année notre pôle activités a demandé quelques changements d'organisation par rapport à l'équipe des bénévoles. Cela s'est fait ressentir dans la planification des activités et la fréquentation.

Néanmoins, nos permanences hebdomadaires et nos soirées ont réuni **598** personnes. Les bouleversements au niveau de l'équipe de bénévoles et le turn-over inhérent à l'organisation des permanences de convivialité n'a pas permis l'exploitation exhaustive des relevés statistiques des données de fréquentation cette année. Si les autres années nous avons pu fournir des chiffres de fréquentation très proches de la réalité, cette année notre constat se base sur une évaluation moyenne des personnes s'étant présentées. Nous avons donc défini nos statistiques socio-démographiques et nos graphiques en nous basant sur les chiffres fournis par l'activité du service social.



Le Pôle Activités poursuit la tenue de permanences de convivialité les week-ends en proposant un espace safe pour permettre à tout un chacun et chacune de profiter d'un moment agréable pour boire un verre ou profiter d'une soirée à thème tout en créant du lien et en luttant contre le sentiment d'isolement, très présent dans notre région.

#### Les Activités du Service social :

##### *Récurrentes :*

- Tous les 1ers mercredis du mois : Permanence de dépistage HIV/Syphilis par TROD (5 personnes)
- Tous les 1ers jeudis du mois : Permanence de Face à toi même (68 personnes)
- Tous les 3èmes jeudis du mois : Groupe de parole pour les proches de personne trans\* (15 personnes)
- Tous les 2èmes vendredis du mois : table de conversation à destination des personnes étrangères ou d'origines étrangères (118 personnes)
- Tous les 1ers mardis du mois (à partir de septembre) : Groupe des aîné.e.s LGBTQIA+ de Verviers (en collaboration avec Tels Quels) (3 personnes)
- Un dimanche par mois : Groupe de la Jeunesse Queer Verviétienne (Pôle de CHEFFs) (24 personnes)

- Tous les mardis de juillet à octobre 2023 : Reprise des Apéros Activistes sur les questions de plaidoyers et de sécurisation (32 personnes)

### Ponctuelles :

- Le 22/03/23 : Participation à la grande parade contre le racisme organisée dans le cadre du festival interculturel de Verviers.
- Le 27/04/2023 : Présentation de service au Pôle territorial 5
- Le 12/05/2023 : Participation à la journée porte ouverte du centre Fédasil de Spa
- Le 01/06/2023 : Journée de consultation des membres et du réseau sur les questions de sécurisation de nos espaces communautaires.
- Le 20/09/2023 : Ciné Débat au Centre Culturel de Verviers (Automne LGBTQIA+) film CLOSE (100 personnes)
- Le 01/12/2023 : Action 1<sup>er</sup> décembre (JM lutte contre le Sida) Stand et inauguration du 1<sup>er</sup> distributeur de préservatifs public de Verviers (20 personnes).

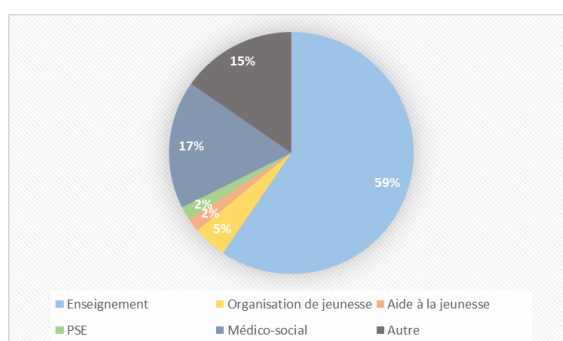
### Les interventions du service social

### Les FORMATIONS :

**Voici la liste des organismes et professionnel.le.s que nous avons formés aux thématiques LGBTQIA+ pour 2023.**

- Le 28/02/2023 : Formation au PMS Libre de Verviers (45 personnes secteur de l'enseignement)
- Le 20/03/2023 : Formation de l'équipe du CRVI (23 personnes)
- Le 17/04/2023 : Formation de l'équipe de l'asbl SCAN-R (5 personnes secteur OJ)
- Le 24/04/2023 : Formation professionnelle dispensée à la MAC Verviers (11 personnes tous secteurs)
- Le 25/05/2023 : Formation au PMS Libre de Spa (14 personnes secteur de l'enseignement)
- Le 26/06/2023 : Formation professionnelle dispensée à la MAC Verviers (4 personnes secteurs de l'Aide à la Jeunesse et des PSE)
- Le 13/09/2023 : Formation de la Maison Médicale du Brasero de Verviers (15 personnes du secteur médico-social en lien avec notre convention MAC/ASI Mesure 14 du plan Wallon 2022-2024)
- Le 23/10/2023 : Formation professionnelle dispensée à la MAC Verviers (2 personnes secteurs enseignement et 1 autre secteur)
- Le 29/11/2023 : Formation des enseignants via notre contrat avec l'IFPC (7 personnes)
- Le 11/12/2023 : Formation de l'équipe de ICAR Wallonie asbl (4 personnes secteur médico-social)

**En 2023 nous avons donc réalisé 10 journées de formation à destination des professionnel.le.s et avons sensibilisé 130 personnes**

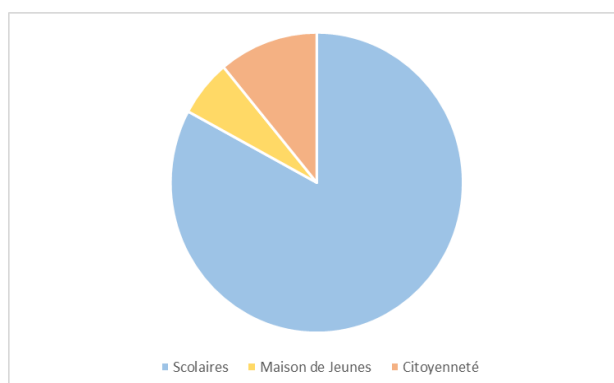


## Les ANIMATIONS :

Voici la liste des groupes que nous avons animés sur les thématiques LGBTQIA+ pour 2023.

- Le 24/02/2023 : Animation à la MJ de Stavelot dans le cadre de la collaboration dans le projet SALE GENRE 2 (7 personnes)
- Le 02/03/2023 : Animation en cours de citoyenneté pour le public en parcours d'intégration au CID (5 personnes)
- Le 14/03/2023 : Animation en cours de citoyenneté pour le public en parcours d'intégration au CIEP (8 personnes)
- Le 15/03/2023 : Animation des 2èmes années de l'Athénée Thil-Lorrain de Verviers (1/7) (22 personnes)
- Le 17/03/2023 : Animation des 4ème année TQ Art de Ste Claire Verviers (9 personnes)
- Le 21/03/2023 : Animation à la MJ de Stavelot dans le cadre de la collaboration dans le projet SALE GENRE 2 (5 personnes)
- Le 22/03/2023 : Animation des 2èmes années de l'Athénée Thil-Lorrain de Verviers (2/7) (17 personnes)
- Le 05/04/2023 : Animation des 2èmes années de l'Athénée Thil-Lorrain de Verviers (3/7) (25 personnes)
- Le 12/04/2023 : Animation des 2èmes années de l'Athénée Thil-Lorrain de Verviers (4/7) (25 personnes)
- Le 19/04/2023 : Animation à la MJ de Stavelot dans le cadre de la collaboration dans le projet SALE GENRE 2 (3 personnes)
- Le 26/04/2023 : Animation des 2èmes années de l'Athénée Thil-Lorrain de Verviers (5/7) (16 personnes)
- Le 27/04/2023 : Animation à la MJ de Stavelot dans le cadre de la collaboration dans le projet SALE GENRE 2 (7 personnes)
- Le 31/05/2023 : Animation des 2èmes années de l'Athénée Thil-Lorrain de Verviers (6/7) (22 personnes)
- Le 02/06/2023 : Animation des agent.e.s de sécurité à l'EPV de Verviers 1/2 (20 personnes)
- Le 07/06/2023 : Animation des 2èmes années de l'Athénée Thil-Lorrain de Verviers (7/7) (22 personnes)
- Le 09/06/2023 : Animation des agent.e.s de sécurité à l'EPV de Verviers 2/2 (25 personnes)
- Le 17/10/2023 : Animation en cours de citoyenneté pour le public en parcours d'intégration au CIEP (8 personnes)
- Le 30/11/2023 : Animation en cours de citoyenneté pour le public en parcours d'intégration au CID (4 personnes)

***En 2023 nous avons donc réalisé 18 animations et sensibilisé 250 personnes.***



# Le rapport moral du service social



## Le travail psycho-social

Le service social de la MAC Verviers est présent du lundi au vendredi en après-midi afin d'accueillir, écouter, informer, accompagner et orienter les demandes des personnes sollicitant l'aide ou le soutien de l'association.

Comme vous le constaterez dans les points suivants, le travail mené par nos intervenant.e.s sociaux.ales est diversifié.

Il y a d'une part, tout le travail effectué en entretien individuel avec les personnes ainsi que les démarches socio-administratives découlant de ces entretiens, et d'autre part tout le travail d'accompagnement social vers les autres organismes du réseau psycho-médico-social de la région.

Ensuite, notre équipe travaille sur des projets tels que ; des collaborations avec le réseau, des activités où les thématiques LGBTQIA+ sont incluses, des animations et des sensibilisations pour informer ou former sur les réalités de vie de nos publics.

Au-delà de ce travail fort conséquent, nos collègues construisent sans cesse de nouveaux projets en vue de créer une plus grande inclusion des personnes LGBTQIA+ dans la société. Que ce soit par la création de formations à destination des professionnel.le.s, notamment via le marché public de l'IFPC qui nous permet de former les professeurs de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Mais aussi via des animations scolaires ou des services accueillant des adolescents (Maison de Jeunes par exemple), ces animations ont alors pour but de présenter notre travail et d'échanger sur diverses thématiques touchant notre public (discriminations, rôles de genre, art, féminisme, ...)

## **Synthèse de travail des éducateur.rice.s spécialisé.e.s**

Le travail des éducateur.rice.s spécialisé.e.s au sein de la Maison Arc-en-Ciel de Verviers se divise en plusieurs axes ;

- **Accueil, entretien individuel, suivi, accompagnement.**

Selon la demande de l'utilisateur, l'éducateur.rice propose en règle générale, un premier entretien individuel afin de :

- Définir concrètement la/ les demande.s qui parfois est/ sont sous-jacente.s
- S'assurer que la/les demande.s reste.ent dans son champ d'actions, et si ce n'est pas le cas, rediriger vers d'autres structures/spécialistes.

Cet entretien a pour but de créer un lien avec l'utilisateur en lui proposant un cadre sécurisé, discret, non jugeant et ce, sous secret professionnel.

Les demandes en entretien sont variées, voici un échantillonnage des plus courantes avec les pistes d'actions de l'éducateur.rice ;

- Questionnement en ce qui concerne l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre. Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice écoute, questionne, reformule et informe. En plus des entretiens,

et selon la demande, l'éducateur.rice peut proposer à l'utilisateur de participer à des permanences de groupe de paroles spécifiques à la thématique qui le questionne et ce dans un but de soutien par les pairs ;

- Besoin de parler de la pression/harcèlement/homophobie/transphobie... subie parfois à l'école ou en famille, suite à un coming out par exemple. L'éducateur.rice peut, avec l'accord de l'utilisateur, prendre contact avec la famille ou encore avec les lieux spécifiques (écoles, internat...) Dans ce genre de situation, l'éducateur.rice peut se déplacer pour aller s'entretenir avec les différents acteurs qui gravitent autour de l'utilisateur et proposer des séances de sensibilisation. Dans les cas extrêmes, l'éducateur.rice peut en référer à UNIA ;
- Aide administrative et informative quant à un changement de marqueur de genre et/ ou de prénom à la commune. L'éducateur.rice peut accompagner l'utilisateur à la commune ;
- Demande d'informations quant aux divers spécialistes qu'une personne en transition peut contacter (psy, endocrinologue, chirurgien...). L'éducateur.rice peut, via son réseau, fournir à l'utilisateur, différents contacts "friendly" se trouvant dans la base de données de la Maison Arc-en-ciel.
- Demande d'informations et de suivi dans la procédure d'asile pour les usagers LGBTQIA+ en demande de protection internationale. L'éducateur.rice, tout comme l'assistant.e social.e en charge du projet ILI, reçoit également ce public et propose une écoute, un suivi et un accompagnement durant toute la procédure (pour plus d'informations, voir le travail de l'assistant.e social.e)
- Travailler l'estime de soi et l'assertivité
- Travailler la gestion des émotions
- Accompagner en tant que personne de confiance, l'utilisateur en DPI à son audition du CGRA dans le cadre d'un soutien psychologique.
- Accompagner l'utilisateur au commissariat de police pour un dépôt de plainte.
- Accompagner l'utilisateur à l'hôpital (aux urgences suite à une agression physique, TPE, ...)
- Parfois il n'y a pas vraiment de demande, si ce n'est, le besoin de vider son sac et d'être écouté.
- **Les animations et formations pro**

Notre ASBL est régulièrement sollicitée pour animer et sensibiliser différents publics sur nos thématiques. L'éducateur.rice propose donc des animations traitant des orientations sexuelles, des identités de genre, des discriminations ainsi que de la santé sexuelle (IST).

Le but de ces animations est d'échanger, d'inciter au débat, de se questionner, de sensibiliser, d'informer et de déconstruire les différents préjugés et stéréotypes liés aux sujets abordés.

L'éducateur.rice se déplace dans les écoles, aussi bien en secondaire pour rencontrer les adolescent.e.s, qu'en promotion sociale pour rencontrer les futur.e.s travailleur.euse.s sociaux.ales, tout réseau confondu.

L'éducateur.rice répond également à des demandes d'animation plus spécifiques dans des cours de citoyenneté du parcours d'intégration ( Le Ciep, Le Cid) pour un public d'origines étrangères. Étant donné qu'il n'est pas toujours facile d'aborder nos thématiques auprès de ce public, nous proposons des animations sur les stéréotypes, les préjugés et les discriminations. Le but étant de mettre en lumière les mécanismes qui mènent aux différentes discriminations. Nous abordons donc les 19 critères de discriminations protégés par la loi belge. Étant donné que l'orientation sexuelle et le genre en font partie, nous pouvons, dès lors, inclure dans l'animation nos thématiques, et ce, de façon moins

frontale.

L'éducateur.rice prépare et anime également tous les mois le groupe de parole des DPI conjointement à sa.on collègue AS en charge du projet ILI.

L'éducateur.rice travaille sur la création des formations à destination des professionnel.le.s et les dispense.

- **Création d'outils**

Comme expliqué ci-dessus, l'éducateur.rice se rend souvent en animation. Pour ce faire, il.elle crée des outils d'animation qu'il.elle adapte en fonction du public et de la thématique abordée, soutenu.e par l'assistant.e social.e du service.

L'éducateur.rice se doit d'être créatif.ve. Il.elle travaille, crée, module et modifie divers outils d'animation (power point, jeu du chapeau, jeux brise-glace, cultionnary, jeux de rôles...) dans un but toujours évolutif et ce, en tenant compte, des nombreux feedback renvoyés par les équipes qui ont sollicité l'animation.

- **Counseling et Dépistages TROD (test rapide à orientation diagnostique)**

Dans le cadre de nos permanences TROD, l'éducateur.rice spécialisé.e est amené.e à accueillir la personne qui désire se faire dépister (VIH/syphilis). L'éducateur.rice propose un entretien basé sur un questionnaire, visant à informer l'utilisateur de façon personnalisée selon l'orientation sexuelle, les habitudes, les pratiques, le nombre de partenaires, les modes de protection, les modes de transmission, les prises de risques et les bonnes pratiques de réduction des risques, le TPE, la PreP, le chemsex, etc...

En effet, certaines pratiques sans protection sont à haut risque de transmission des IST. Nous ne nous focalisons pas uniquement sur le VIH mais nous informons également sur la syphilis, les hépatites, la chlamydia, la gonorrhée, le papillomavirus, etc...

Suite à la décision de Maggie De Block en ce qui concerne la démedicalisation du test rapide, les éducateur.rice.s ont suivi la formation via Sidasol/CRS de Liège pour pouvoir effectuer l'acte médical du TROD (test rapide à orientation diagnostique).

Comme expliqué précédemment, le rôle de l'éducateur.rice est aussi dans l'accompagnement au sens propre. Dans certaines situations de counseling/dépistage, lorsque l'utilisateur a eu une prise de risque endéans les 72h, l'éducateur.rice se déplace immédiatement avec l'utilisateur aux urgences afin d'aller chercher le starter Kit TPE(traitement post exposition au VIH). Dans ce cas de figure, l'éducateur.rice est présent en tant que soutien, mais surtout, afin de s'assurer que l'utilisateur sera bien accueilli et que ses droits seront respectés. En cela, il arrive à l'éducateur.rice de rédiger des courriers plaidoyer et/ou réquisitoire afin de mettre en lumière certains dysfonctionnements institutionnels et /ou de communications qui, in fine, peuvent avoir de graves conséquences pour l'utilisateur. Un des rôles de l'éducateur.rice est donc, aussi, de « veiller ».

Le starter kit TPE n'est accessible que pour une fraction de la population telle que ; HsH( homme pratiquant du sexe avec homme), travailleur.euse.s du sexe, personne ayant eu un rapport sexuelle avec une personne originaire de région à prévalence du VIH élevé, les usagers de drogue par matériel d'injection, **mais aussi**, toute personne qui aurait subi une agression sexuelle endéans les 72 heures. Dans ce dernier cas de figure, le rôle de l'éducateur.rice sera, en plus d'un soutien, d'un accompagnement et d'un suivi inconditionnel, de faire jouer son réseau auprès de tout spécialiste dont l'utilisateur pourrait avoir besoin. Physiquement, via un.e infectiologue pour assurer la continuité du traitement TPE pendant 1 mois et psychologiquement via un.e psychologue en ce qui concerne le choc post traumatique lié à l'agression sexuelle.

- **Actions de sensibilisation**

L'équipe sociale (éducateur.ice.s et assistant.e.s sociaux.ales) participe également aux manifestations du 1er décembre (journée mondiale de lutte contre le VIH) ainsi que du 17 mai (journée mondiale de lutte contre les LGBTQIAphobies).

Les actions du 17 mai et du 1<sup>er</sup> décembre rassemblent différentes démarches telles que : aborder les gens, entamer le dialogue, animations ludiques, dépistage TROD et ce, toujours dans l'idée de sensibiliser, d'informer et de déconstruire les stéréotypes.

L'ASBL encourage les initiatives. L'équipe sociale est amenée à construire des projets de lutte contre les discriminations (ex : dans le cadre de l'accueil des personnes homosexuelles d'origines et de cultures étrangères).

Les travailleur.euse.s du secteur social participent à la marche annuelle des luttes contre les discriminations organisée par le CRVI et la Belle diversité. A cela s'ajoute la participation au festival annuel "Libertad" en tenant un stand dans le village associatif.

- **Ecolage des stagiaires**

La Mac Verviers accueille chaque année divers stagiaires (éduc, bac éduc, AS, service citoyen). L'éducateur.rice ou l'assistant.e social.e les encadre durant toute la durée du stage via de l'écoute, des échanges et des explications quant aux concepts et thématiques que nous travaillons et de l'écolage sur les bonnes pratiques auprès des usagers.

***En conclusion, au-delà du côté création et animation, l'équipe sociale veille à ce que l'utilisateur soit accompagné dans une approche globale. L'équipe veille à ce qu'on ne voit pas uniquement l'utilisateur au travers de ses particularités. Enfin, l'équipe se montre attentive à ce que l'utilisateur soit toujours écouté en restant acteur.ice de son propre accompagnement.***

- **Formations continues**

Les travailleur.euse.s du secteur social participent à diverses formations telles que; " le droit des étrangers" au CRVI ou encore "la violence conjugale" via le VIF (Violences IntraFamiliales).



## Synthèse du travail de l'assistant.e social.e pour le public étranger ou d'origine étrangère – ILI

Les missions de l'assistant.e social.e concernent exclusivement le projet en Initiative Locale d'Intégration (I.L.I.). En d'autres termes, ce projet consiste en la mise en place de permanences d'accueil pour le public LGBTQIA+ étranger ou d'origines étrangères. Nous accompagnons une grosse majorité de demandeur.euse.s de protection internationale sous le critère de persécution homo/bi/transphobe au pays. Ce projet est donc encadré par l'assistant.e social.e en charge dont la principale mission - au-delà de l'accueil lors des permanences - est l'accompagnement psycho-médico-socio-juridique de ce public. Dans le cadre de cette mission, l'assistant.e social.e propose des entretiens spécifiques et individualisés sur base des demandes et des besoins exprimés. Par ailleurs, pour un souci de disponibilité et de temps d'écoute, nous privilégions des rendez-vous programmés au préalable.

- *Accompagnement psycho-médico-socio-juridique*

Le travail psychosocial s'axe sur l'écoute active de la personne que l'on accompagne. Nous offrons un accueil bienveillant, dans un espace sécurisant où chaque personne peut s'exprimer librement, exemptée de tout jugement.

Les demandes en ce qui concerne le public en DPI (demande de protection internationale) étant plus spécifiques, l'assistant.e social.e propose une suite d'entretiens préparatoires à la future interview du CGRA. Ces entretiens spécifiques s'axent autour de la verbalisation de l'orientation sexuelle et/ou de l'identité de genre. Nous utilisons notamment comme outil "le récit de vie argumenté", à déposer sur une ligne du temps. Le but de ces entretiens est donc de pouvoir permettre au bénéficiaire de se livrer sur son vécu et son ressenti de façon précise et cohérente afin d'éviter d'être déstabilisé le jour de l'interview. En effet, venant de pays qui, la plupart du temps, ne font pas bon accueil aux personnes LGBTQIA+, les usager.e.s que nous rencontrons ici éprouvent parfois des difficultés à, ne serait-ce que verbaliser leur orientation sexuelle ou leur identité de genre. Nous partons donc du principe qu'il est pertinent d'apprendre à faire son coming-out, mais également, de parler de sa vie intime, affective, relationnelle et sexuelle auprès d'une personne de confiance dans un espace qui permet ce dialogue. Nous rappelons également que les différents termes utilisés ici proviennent principalement des pays Occidentaux et non des pays dont ils.elles sont originaires. Il importe donc de leur en expliquer le sens.

A l'aide des graphiques en début de chapitre, nous pouvons observer que la majorité de notre public ILI se déclare comme "homme cis gay". Nous avons pu constater durant l'année écoulée que le public lesbien a augmenté par rapport aux années précédentes. Il tend désormais à s'équilibrer et nous nous en réjouissons.

Toujours en ce qui concerne le public DPI, le travail socio-juridique s'articule autour du droit des étrangers avec un focus sur la procédure d'asile et la législation internationale. En ce sens, il est pour nous essentiel de pouvoir connaître toutes les subtilités qui s'articulent autour de celles-ci, d'actualiser nos savoirs sur le contexte géo-politique de chaque pays et de maîtriser les dimensions culturelles et religieuses des individus.

Chaque entretien est retranscrit et discuté lors des réunions d'équipe afin de garantir un suivi de qualité. Nous mettons un point d'honneur quant à la notion de secret professionnel et de secret professionnel partagé avec notre équipe pluridisciplinaire. Ces notions sont expliquées aux bénéficiaires de manière à ouvrir le dialogue tout en diminuant le sentiment de méfiance qui pourrait exister. Nous partons du principe que l'accompagnement gagne en qualité lorsque nous partageons nos différentes expertises.

- *Le travail en réseau*

Afin de garantir une qualité de réponse aux diverses demandes de nos suivis, nous travaillons en partenariat avec d'autres travailleur.euse.s du secteur social issus de différents organismes tels que les autres Maisons Arc-en-ciel, les services de santé mentale, les plannings familiaux, les centres régionaux d'intégration, les services d'interprètes, les centres d'asile, les CPAS... Nous pouvons aussi compter sur une excellente collaboration avec un réseau d'avocat.e.s et de juristes compétent.e.s en matière d'asile.

Bien que nous soyons petit à petit amené.e.s à accompagner les personnes après leur DPI lorsqu'elles ont obtenu leur statut de réfugié - le lien de confiance étant établi - nous veillons à les réorienter vers des services spécialisés dans ces réalités.

En tant qu'opérateur ILI (Initiative Locale d'Intégration), nous participons aux multiples réunions et interventions organisées et coordonnées par le CRI de Verviers.

- *Intervention collective*

Il est ressorti, durant nos entretiens, la demande d'un espace de rencontre entre DPI LGBTQIA+ mais également avec le public ayant déjà le statut de réfugié. Depuis trois ans maintenant, il a été institué de nous réunir le deuxième vendredi de chaque mois, battant au rythme des différentes cultures. Ces groupes permettent la création et/ou l'entretien d'un lien social entre membres d'un public souvent fragilisé et/ou isolé socialement. Ces moments conviviaux leur permettent de se libérer l'esprit durant quelques heures, d'écouter de la musique, de découvrir de nouvelles saveurs et de partager une expérience de vie entre pairs.

Nous observons que ce groupe rassemble de plus en plus de personnes, ce qui nous conforte dans son intérêt.

Notre public ILI est majoritairement originaire de pays hors de l'Europe géographique, plus précisément de l'Afrique subsaharienne. Cette majorité ne nous empêche pas d'avoir un public international tant d'Amérique latine que d'Europe de l'Est. Evidemment, tout dépend de l'actualité à travers le monde qui peut entraîner de nouveaux mouvements migratoires.

- *Sensibilisation et formation des équipes*

Grâce au développement et à la proactivité de l'asbl, notre équipe est disposée à réaliser des formations et/ou animations comme précédemment expliqué dans le travail de l'éducatrice.teur spécialisé.e.

Depuis 2021, nous proposons également de rencontrer d'autres équipes sociales et/ou directives afin de présenter les thématiques de l'orientation sexuelle et de l'identité de genre jumelées à la thématique de l'immigration.

Nous projetons de créer une formation d'une journée sur les réalités de nos communautés en DPI à destination des Maisons Arc-en-Ciel et plus largement avec le réseau LGBTQIA+ wallons pour l'année 2024.

- *Mise en place de projets*

Régulièrement afin de pouvoir davantage sensibiliser à la thématique de l'immigration LGBTQIA+, nous en mettons en place ;

- L'animation du groupe de parole ILI - projet né en 2020, à partir d'une demande du public - et qui se poursuit en 2023,
- Pour l'année 2024, l'équipe souhaite réaliser la deuxième édition de "Récits Livrés" qui rassemble un ensemble de témoignages anonymisés, sur base volontaire, à partir des histoires et des expériences de vie de nos suivis,
- Les formations et sensibilisations proposées par l'équipe sont nées en interne. Nous allons les proposer lorsque des demandes de plusieurs services ont eu lieu. Nous nous tenons à disposition pour toute sollicitation éventuelle.
  
- *Plaidoyer*

A la fin de l'année 2023, nous avons souhaité participer au plaidoyer rédigé par notre Fédération Prisme en mettant en lumière les réalités de nos publics LGBTQIA+ en DPI par une liste de revendications. Ce plaidoyer a pour but de sensibiliser le monde politique en vue des prochaines élections et militer pour des droits. Le document est visible sur le site de la Fédération (<https://www.federation-prisme.be/plaidoyer-2>).

**En mot de fin, nous nous mobilisons quotidiennement pour apporter notre pierre à l'édifice à une meilleure connaissance de ce public spécifique, invisibilisé par son appartenance à une minorité.**

# Partie IV :

## Les différents projets de la MAC Verviers

### Les projets 2023

#### Formations professionnelles aux thématique LGBTQIA+ (dans le cadre du financement de la FWB) ;

En 2023 nous avons axé notre travail sur les formations à destination des professionnel.le.s. En effet, nous sommes convaincus que c'est par la sensibilisation et l'information auprès des professionnel.le.s de 1<sup>ère</sup> ligne que nous pouvons agir sur l'inclusivité des personnes LGBTQIA+ et donc améliorer leurs conditions de vie et leur bien-être.

Pour ce faire nous avons constitué un programme d'une journée de formation que nous avons reproduit durant toute l'année.

Cette formation est destinée aux professionnel.le.s des secteurs :

- De l'Aide à la Jeunesse.
- De la Jeunesse
- De l'enseignement
- Du sport
- Des PSE.

Durant la matinée nous revenons sur les concepts théoriques. Nous avons redéfini l'acronyme LGBTQIA+. Nous avons ensuite étudié les spécificités de santé liées aux populations LGBTQIA+, notamment via les concepts de stress minoritaire et d'approche syndémique.

Ensuite nous avons redéfini par brainstorming les concepts de sexe / de genre / et de sexualité. En effet, la bonne compréhension de ces notions permet de cerner l'ensemble des enjeux autour des questions LGBTQIA+.

Nous avons par la suite présenté et explicité les continuums des genres et des orientations sexuelles, concept tout aussi fondamental pour appréhender le plus justement possible les notions LGBTQIA+

Cela a permis de faire un focus plus important sur les thématiques des transidentités en clôturant l'avant-midi.

En après-midi nous proposons des ateliers en sous-groupe afin d'aborder des situations réelles en lien avec leur réalité de terrain. Sur base de ces ateliers et des réflexions des groupes, une mise en commun permet de débattre sur les bonnes pratiques et les outils à mettre en place dans le contexte du travail.

Ensuite nous finissons la journée par un outil appelé le « mur des insultes » qui permet de façon ludique d'amener le questionnement sur l'origine des insultes et donc des discriminations en révélant le caractère sexiste des insultes LGBTQIphobes et donc de la domination d'un groupe sur un autre (le patriarcat).

Pour finir la journée, nous passons à un moment d'échange et d'évaluation avec les participants.

## COMMUNICATION :

Afin de faire connaître l'offre de formation, nous avons envoyé celle-ci aux organisations relevant des divers secteurs ciblés (travail de listing des mails des institutions). Nous avons également envoyé l'information dans nos listings professionnels en demandant à nos collègues de relayer l'information dans leurs propres réseaux. Nous avons sollicité nos coupoles (Fédération Prisme, Centre d'Action Laïque de la Province de Liège).

Parallèlement à cela nous avons également communiqué via nos réseaux sociaux (facebook, instagram) et via une page sur notre site internet: <https://ensembleautrement.be/projets/formations-pros/thematiques-lgbtqia/> .

Nous avons aussi diffusé des affiches dans les services locaux en lien avec les secteurs visés et fait une promotion via une publicité dans le toute boîte (VLAN section Liège-Verviers) à l'occasion du mois de mai et des fiertés. Nous avons de plus fait la promotion de notre offre de formation via une annonce sur le site du Guide Social.

Nous avons fait le choix de reproduire chaque mois la formation afin de laisser le plus de choix aux participant.e.s pour pouvoir s'inscrire. Dès lors chaque dernier lundi du mois était réservé pour accueillir la formation.

Malgré cela nous avons eu des demandes d'institutions souhaitant nous faire intervenir directement dans leurs équipes. Nous avons répondu positivement à ces sollicitations.

A noter que certaines sessions réservées les lundis ont dû être annulées faute d'inscription. Nous avons également fait le choix de mixer les secteurs cibles pensant ainsi créer une synergie entre plusieurs secteurs et donc proposer une pluralité de situations permettant le débat et les échanges. Il nous apparaît à posteriori (sans avoir d'éléments tangibles dans l'évaluation) que ce choix fut peut-être une mauvaise option et qu'il aurait peut-être fallu organiser des journées par secteurs cibles.

De plus, certains secteurs n'ont jamais répondu présents à nos invitations. Le secteur du sport, par exemple, ne s'est pas du tout présenté malgré des tentatives de contact vers les clubs et fédérations locales. Pour les PSE et l'AAJ nous avons quelques inscriptions mais nettement moins que le secteur Jeunesse ou Enseignement.

Concernant l'enseignement, en début d'année nous avons reçu l'information que les enseignants ont un système de formation continue en interne via le marché public de l'IFPC. Dès lors, à partir de février 2023 nous avons commencé à remplir les démarches du marché public pour être reconnu comme opérateur avec notre offre de formation. Nous avons eu le plaisir d'être repris comme opérateur IFPC 2023 – 2026. C'est ainsi que le 30-11-2023, nous avons pu dispenser la première formation commandée par l'IFPC à destination des professeurs et des éducateurs de la région.

# Formations professionnelles aux thématiques LGBTQIA+ Programme 2023

Tous les derniers lundis du mois de mars à décembre  
De 09h00 à 16h30

MAC Verviers Rue Xhavée 21 - 4800 Verviers  
(entrée via le parking de la piscine communale)

Formations à destination prioritairement des  
travailleur.euse.s des secteurs:

Enseignement  
Aide à la Jeunesse  
Jeunesse  
Sport  
PSE



Programme des modules:

En matinée, de revenir sur les concepts et spécificités du public LGBTQIA+.

En après-midi, d'analyser des situations concrètes via des travaux en sous-groupes, des mises en situation, des capsules vidéos ainsi que des échanges d'expériences et de bonnes pratiques.

Inscription obligatoire via formulaire  
90€/personnes  
Places limitées par session



Informations complémentaires  
ensembleautrement.be / +32495/13.00.26.

Dates des formations:

Lundis: 27/03/23 - 24/04/23 - 29/05/23 -  
26/06/23 - 31/07/23 - 28/08/23 - 25/09/23  
23/10/23 - 27/11/23 - 18/12/23



## Formations dispensées dans le cadre des secteurs en liens avec les compétences communautaires :

Dates	Services	Secteurs FWB touchés	N° de participant.e.s
28-02-23	PMS Libre Verviers	Enseignement	45
17-04-23	Scan R asbl	Jeunesse	5
24-04-23	Pleine conscience asbl	Jeunesse	1
25-05-23	PMS Libre Spa	Enseignement	14
26-06-23	Service d'accompagnement psycho social éducatif le Svag	Aide à la Jeunesse	2
26-06-23	SPSE Monulphe 3	PSE	1
23-10-23	École Duc de Marlborough	Enseignement	1
29-11-23	Formation via IFPC (commande)	Enseignement	7
<b>Total des professionnels formés dans le cadre du projet entre le 01-01-23 et le 30-11-23</b>			<b>76</b>

## Point de Confort – Point d’appui local aux associations et aux initiatives LGBTQIA+ à Verviers :



### **Description du projet :**

Ce projet veut répondre à un besoin de nos associations membres et de nos usagers en mettant à disposition une offre de service globale et pluridisciplinaire pour nos publics cibles en délocalisant l'action sur le territoire de la Province de Liège.

La création d'un espace supplémentaire à destination des associations et des projets LGBTQIA+ est un besoin de nos organismes et est surtout une réponse à un besoin de nos membres pour qu'ils trouvent, en un même lieu, une offre de service globale et pluridisciplinaire.

Bien que le projet se veut ouvert à toutes les associations/projets ayant pour public cible les personnes LGBTQIA+ et leur proches, ce local est principalement destiné à répondre à deux publics en particulier qui nécessitent une attention, à savoir les Jeunes LGBTQIA+ et les personnes TQI (trans\*, Queers et Intersexes).

### **Les constats à la genèse de ce projet étaient :**

- Ce projet est porté à l'initiative de la MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl qui selon ses missions, à un devoir de soutenir, accompagner, développer les initiatives locales et les actions coordonnées des associations / structures membres de la MAC ou non.
- La capacité d'accueil de la MAC Verviers, pour ses associations membres ou initiatives, arrive à saturation pour les projets nécessitant une volonté d'actions plus régulières dans l'offre de service des structures partenaires.
- Une volonté que de plus petites structures se développent et gagnent ainsi en autonomie.
- Une volonté des partenaires de pouvoir travailler en synergie sur un espace commun pour permettre l'émergence de collaborations plus soutenues et de développer la créativité partenariale.
- Une volonté de mutualiser nos offres de service afin de regrouper en un même lieu, une offre globale et pluridisciplinaire, pour les publics cibles de nos associations et créer également une synergie entre les membres/bénéficiaires de nos services.

Le développement d'initiatives et d'actions coordonnées (sur le territoire approprié) fait partie des compétences des Maisons Arc-En-Ciel en matière de promotion de la diversité LGBTQIA+. Néanmoins, il s'agit d'un axe qui peut parfois être plus difficile à atteindre du fait de la complexité, le temps et les ressources structurelles de nos MACs.

Dans notre région, la principale difficulté est de répondre à ces objectifs par l'utilisation constante des locaux de la MAC Verviers pour répondre à nos missions de service social (entretien individuel), travail journalier, ...

Comme dans la plupart des MACs, nous pouvons offrir un espace de permanence mensuelle à nos associations membres. Le projet présenté ici a la vocation de leur fournir, ainsi qu'à un plus large réseau, une utilisation hebdomadaire, voire journalière. Ce variant change totalement la vision de l'exploration de cet axe de soutien aux initiatives.

Le local Point de Confort fut inauguré le 14 novembre 2022 en présence du public, des associations membres, des professionnel.le.s, de la presse et des représentant.e.s du monde politique.

Nous avons créé une plateforme rassemblant

#### ***Au niveau des professionnels :***

- Psychologue
- Coach sportif
- Nutritionniste
- Sophrologue

#### ***Au niveau des associations LGBTQIA +***

- Face à toi-même asbl
- La Jeunesse Queer Verviétoise / CHEFFs
- Ex Aequo asbl
- La MAC Verviers

Pour ce projet nous avons mis en place un chargé de projet (de formation d'éducateur) dont les rôles sont :

- Réaliser l'accueil (du public ou des associations / professionnel.le.s membres)
- Gérer les plannings et la communication entre les partenaires.
- Être la personne de contact.
- Réaliser le suivi social des demandes du public si le partenaire ne peut l'assurer
- Stimuler la synergie du réseau entre les partenaires.
- Gérer l'intendance du local.

Ainsi il a été présent 3 jours / semaines (22.8ETP) afin de réaliser ses missions.

Durant son temps de travail, il a pu mener, *pour la MAC Verviers*, 13 entretiens sociaux avec le public cible.



Cela étant dit, lors de nos interventions, il nous a fait part d'un très fort taux d'absentéisme. En effet, près de 80% des demandes de rdv se soldent par un rdv manqué et bien que nous relançons et reprogrammons d'autres moments, ceux-ci ne se soldent pas toujours par une venue effective. Ce constat est aussi partagé par les autres professionnel.le.s (hors psychologue). Nous tentons toujours de proposer des solutions alternatives. Ainsi nous nous adaptons en proposant des échanges par messages ou mails ou par appels téléphoniques ou en vidéoconférences quand les rencontres en présentiel sont manquées. Bien que nous estimons les besoins du public sur tous les axes pour lesquels nous mettons en place un groupement d'intervenant.e.s autour d'elleux, il est à constater que nos publics ont des freins à l'engagement dans un processus de soin. Il faudra donc en tenir compte dans le futur. Nous notons que nous ne constatons pas forcément ces mêmes freins ni statistiques pour notre service social au sein de la MAC Verviers.

Au-delà des entretiens sociaux et du travail de coordination du local, nous avons en tant que MAC Verviers mis en place :

Une soirée rencontre avec Sophie Labelle, bédéiste canadienne autrice d'« Assigné garçon » qui a réuni 8 personnes.

Une activité de convivialité avec le voisinage du local Point de Confort afin d'intégrer l'ouverture du lieu dans la vie du quartier.

Ainsi que deux permanences de convivialité le vendredi en soirée ayant réuni 16 personnes.

Nous avons souhaité proposer en addition du projet initial l'ouverture de 3 temps de midi pour les étudiant.e.s LGBTQIA+ du secondaire durant le temps de travail du chargé de projet. Malheureusement, malgré une campagne de communication via les réseaux sociaux et des tentatives (infructueuses) dans les écoles avoisinantes, cette offre n'a pas encore pu trouver son public. Nous lancerons de nouveau cette campagne à la rentrée prochaine.

Le groupement jeunes de la « *Jeunesse Queer Verviètoise* » s'est réuni un dimanche par mois afin de proposer à leurs membres des activités. Iel.le.s ont donc ouvert Point de Confort 6 journées durant lesquelles ils ont accueilli 23 jeunes

*Face à toi-même asbl* a principalement utilisé Point de Confort pour du travail en interne afin de structurer. Ils ont donc eu accès au local pour des réunions et du travail administratif. Nous les aidons en parallèle dans leurs démarches de demandes de soutien financier et en les formant à la gestion journalière des asbl. Notons que leur investissement s'est fait plus léger envers le public durant l'hiver car bon nombre de leurs bénévoles sont des étudiant.e.s en dernière année supérieure et que leurs études leur ont laissé moins de temps pour organiser des activités collectives.

Le *groupe de parole* pour les proches de personnes trans\* s'est réuni 3 fois et a accueilli 16 personnes

L'asbl *Ex aequo* a tenu une permanence de dépistage à l'occasion de la Testing week de mai.

*Espace 28* asbl a tenu deux permanences à destination des personnes LGBTQIA+ migrantes victime de discrimination mais n'a reçu aucune demande et est donc passée à un modèle de prise de rdv sur place dans le cas où une personne concernée en ressentirait le besoin.

Plusieurs réunions avec le *CPF Soralia* et son coordinateur se sont organisées en vue de baliser l'ouverture d'une consultation de première ligne en gynécologie safe et inclusive.

La réorganisation de l'équipe du planning et l'enquête sur les besoins et freins du public trans en la matière ont fait que cette ouverture sera effective prochainement.

Le **Club manga** de Verviers a organisé deux rencontres de leur groupe à Point de Confort ayant pour thème central les thématiques de genre et la diversité LGBTQIA+ dans les mangas. Ces rencontres ont réuni 34 affilié.e.s. Cette collaboration satellitaire du projet est intéressante d'un point de vue de l'ouverture vers le tout public mais aussi par le fait que certaines personnes concernées ont pu découvrir via ces rencontres le lieu et les services de Point de Confort.

Dans le cadre de la collaboration avec les professionnels, il s'est réalisé :

Des ateliers de **sophrologie** avec Françoise Shumacher.

Françoise a proposé mensuellement 3 ateliers de sophrologie à des dates variées afin de s'adapter aux horaires et aux disponibilités du public (matinées, après-midi, samedis). Malgré cela, elle n'a reçu que 7 personnes pour des séances individuelles.

Lors de l'évaluation nous avons envisagé que ce taux est le résultat d'une méconnaissance, voire d'une méfiance, de la population pour cette discipline encore peu connue et reconnue. Pourtant, nous sommes convaincus que cette offre est un complément pertinent pour une amélioration de la qualité de vie de nos publics. Nous avons sans cesse travaillé la communication en multipliant les canaux (flyer, affiches, réseaux sociaux, en communiquant sur les fondamentaux de la sophrologie et en partageant des articles sur la discipline).

Toujours selon nos réunions d'évaluation, nous avons pensé avec la sophrologue et la coach sportive que nous pourrions, si les agendas le permettent, proposer une séance de sophrologie après la session de sport afin de permettre aux personnes de découvrir ce moment de relaxation et de réappropriation de leur corps.

Concernant justement **les entretiens nutritionnistes et les sessions de sport** collectives, Shoshone Spruyt est présente tous les lundis afin de proposer les deux services.

Elle a jusqu'à présent accompagné 5 personnes. Lors de nos entretiens avec elle, il est apparu, comme mentionné plus haut, qu'il y a un fort taux d'absentéisme. De plus, il s'avère que le public reçu a des freins sur l'engagement dans un processus de suivi hebdomadaire par rapport à leur nutrition. Pourtant l'accompagnement sur la qualité de l'alimentation et la pratique d'une activité sportive est un fondamental plébiscité par le corps médical lors des suivis de transitions. Shoshone bien que pouvant proposer du coaching par message, visio, ... note que les personnes reçues ont un besoin très fort d'être suivies presque quotidiennement sans quoi iel.le.s décroche assez vite.

En ce qui concerne **les consultations psychologiques** tenues à Point de Confort, les différentes psychologues ont reçu 22 patient.e.s.

Il apparaît ici que le pôle « soutien psychologique » est une demande forte et va tout à fait dans le sens de ce que nous envisagions lors de la création du projet. Avec Axelle Alibert, qui est spécialisée en adéquation avec le public cible, nous notons une collaboration très positive et une évaluation également positive de son expérience dans le projet.

Afin de compléter les données quantifiables ci-dessus, sur la période du projet, nous avons comptabilisé **50 personnes** toutes activités confondues.

Principalement issue de la Ville de Verviers ou en provenance de l'arrondissement.

La plupart sont de nationalité belge et nous comptabilisons une personne ressortissante de l'UE et une autre hors UE.

En ce qui concerne l'âge, la fourchette se situe entre 19 et 70 ans avec une propension plus élevée sur les personnes de 19 à 36 ans.

Pour ce qui est du profil et du public cible :

L	G	B	P	Ac	He	N	Hci	Fci	Ht	Ft	A	G	N
e						D	s	s	r	r	g	F	D
2	10	4	1	0	19	14	15	7	12	4	0	1	11

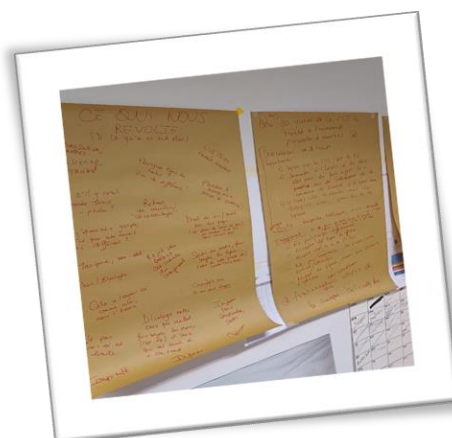
\*lesbiennes, gays, bisexuel.le.s, pansexuel.le.s, asexuel.le.s hétérosexuel.le.s, non déclarés, hommes cis\*, femmes cis\*, hommes transgenres, femmes transgenres, agenres, genderfluids, non déclarés

Notons également que 5 personnes intersexes sont passées lors de consultations ou d'activités à Point de Confort. Nous regrettons de ce fait qu'aucune collaboration active à Point de Confort n'ait pu se nouer avec des partenaires spécialisés dans l'accueil des personnes intersexes. Pourtant, nous avons sollicité de nombreuses fois des associations comme Intersex Belgium, « Les points sur les I » ou Genres Pluriels afin qu'ils puissent mettre en place des activités ou permanences à destination du public Inter\*.

### **Collaboration avec la MJ de Stavelot dans le cadre du projet SALE GENRE 2 :**

Durant le premier semestre 2023, nous avons participé à la collaboration entre la Maison des Jeunes de Stavelot (Le Grenier) et Scan-R sur le projet Sale Genre 2. Ce projet visait à sensibiliser et accompagner les jeunes sur les réflexions autour du genre et des identités de genre.

Nous avons donc mis en place des ateliers sur les mécanismes conduisant aux discriminations, sur la culture du genre dans les mangas, sur l'histoire du militantisme LGBTQIA+. Ces différents ateliers ont permis de nourrir les jeunes lors de la rédaction de leur magazine TRUC#4 qui était consacré à cette thématique.



## Guide – LGBTQIA Protect – Quand l’insécurité nous guette :

Ce guide réalisé par la MAC Verviers Ensemble Autrement asbl en 2023 dans le cadre du projet LGBTQIA-Protect (soutenu par le Département des Affaires sociales de la Province de Liège) présente un ensemble de bonnes pratiques afin d’augmenter le sentiment de sécurité des personnes LGBTQIA+ au sein de différents espaces communautaires qu’iels fréquentent.

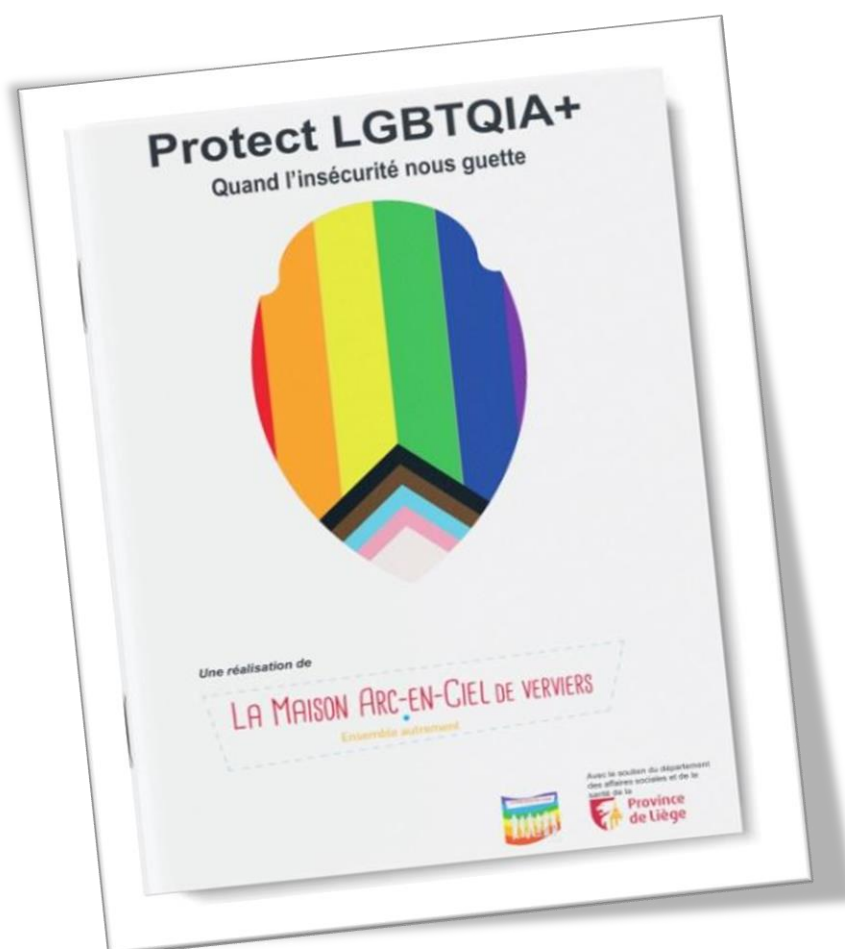
Ce guide se destine aux associations LGBTQIA+ (aux CA, au personnel, aux membres), aux établissements (commerciaux ou conviviaux pour les personnes LGBTQIA+ & Friendly) ainsi qu’aux pouvoirs locaux (Villes et Communes).

Sur base du travail social que notre équipe mène au quotidien et en concertation avec nos publics et partenaires, nous avons estimé que la sécurité des membres des communautés LGBTQIA+ doit être renforcée tant dans la sphère privée, que dans les espaces publics et les lieux communautaires mais aussi dans l’espace numérique, notamment sur les réseaux sociaux.

Nous espérons que le contenu de ce guide permettra de prendre conscience des problèmes que vivent nos communautés et qu’il aidera à adopter des stratégies afin de rendre nos espaces de vie plus sûrs pour tou.te.s.

Vous pouvez retrouver le guide complet sur notre site internet :

<https://ensembleautrement.be/documents/LGBTQIAprotect-guide-de-securisation-2023.pdf>



## Perspectives pour 2024

Comme mentionné en introduction et à plusieurs reprises dans notre rapport d'activités, 2023 aura été une année particulièrement difficile et pénible sur plusieurs plans pour notre équipe. D'autant plus en cette fin d'année 2023 où l'observation de nos comptes nous pousse vers une inquiétude grandissante et une incertitude sur notre avenir.

C'est cela dit dans ces temps de rupture et d'instabilité que nous pouvons nous ré-inventer, changer pour mieux faire ensemble et plus efficacement.

En réaction à cela, une des premières mesures que nous souhaitons mettre en place est la constitution d'un Conseil d'Administration élargi afin de mobiliser plus de bonnes volontés et amener un cadre nouveau, notamment de nouvelles procédures en termes de gouvernance.

Nous profiterons donc de notre prochaine assemblée générale pour convier de nouvelles personnes à rejoindre notre Conseil d'Administration, en plus des membres précédents.

Ensuite, le travail du nouveau CA, en plus d'activer tous les leviers de financements structurels possibles, consistera à mettre en place une foule de process et de cadre dans notre fonctionnement interne afin de permettre à l'équipe d'avoir des balises solides pour guider son action de terrain.

Mais il est certain que, pour pouvoir évoluer dans de bonnes conditions, il sera nécessaire de pouvoir être financé par des moyens structurels et pérennes. La course incessante aux appels à projets proposés trop largement par le monde politique n'est pas une perspective efficace en termes de sens, de sérénité et de stabilité.

Nous sommes particulièrement conscient.e.s des défis qui nous attendent et si nous ne les attendons pas avec une sérénité à toute épreuve, nous savons que la mobilisation, la pro-activité, le courage et l'obstination de chaque personne qui œuvre à la MAC Verviers, qui croit en ses valeurs et en sa mission, rendront ces défis surmontables.

Au-delà de cela, nous avons aussi pour objectif de poursuivre la mission de notre service social pour nos nombreux.ses bénéficiaires. Dans le cadre de l'appel à projet "A nous les droits", nous allons inaugurer à l'automne 2024 une fresque publique qui rend hommage aux personnalités LGBTQIA+ qui ont œuvré à l'évolution des droits et des mentalités. Nous souhaitons également éditer un volume 2 de notre brochure "Récits Livrés", afin de donner la parole aux nouveaux membres qui nous ont rejoint. Enfin, nous souhaitons continuer de donner des animations et des formations et même mettre en place une nouvelle formation concernant les spécificités des personnes LGBTQIA+ en demande d'asile.

Comme vous le constatez, malgré une période incertaine et trouble, notre motivation reste ancrée dans des projets à destination de nos publics.

Nous comptons sur votre soutien afin de rendre tout cela possible.

## CONTACTS :

L'équipe :

- **BOVY Jonathan** – Coordinateur ([jonathan@ensembleautrement.be](mailto:jonathan@ensembleautrement.be) - 0495/13.00.26).
- **HARDENNE Vinciane** - Éducatrice spécialisée ([vinciane@ensembleautrement.be](mailto:vinciane@ensembleautrement.be)).
- **CLERCKX Antoine** - Assistant social en charge des personnes étrangères et d'origines étrangères LGBTQIA+ (ILI) ([antoine@ensembleautrement.be](mailto:antoine@ensembleautrement.be) - 0499/63.89.73).
- **BAEYENS Daniel** - Intervenant social en charge des personnes étrangères et d'origines étrangères LGBTQIA+ (ILI) ([daniel@ensembleautrement.be](mailto:daniel@ensembleautrement.be) - 0493/46.27.01).
- **RENARD Sasha** - Édicateur et chargé de projet Point de Confort ([sasha@ensembleautrement.be](mailto:sasha@ensembleautrement.be)).

**Téléphone général** : 087/39.89.89

**Adresses générales** : [contact@ensembleautrement.be](mailto:contact@ensembleautrement.be)

[service-social@ensembleautrement.be](mailto:service-social@ensembleautrement.be) - [dpi@ensembleautrement.be](mailto:dpi@ensembleautrement.be) - [contact@pointdeconfort.be](mailto:contact@pointdeconfort.be)

Webmaster : **GANY Méli**ssa.

[www.ensembletremement.be](http://www.ensembletremement.be)

[www.facebook.com/macverviers/](https://www.facebook.com/macverviers/)



**Pôle Activités** : <https://www.facebook.com/groups/408283501195242/>

**Site des établissements friendly de la région** :

[www.myfriendlyplace.be](http://www.myfriendlyplace.be)

# Remerciements



Nous tenons évidemment à remercier l'ensemble des personnes qui se sont investies d'une manière ou d'une autre tout au long de cette année 2023.

Nous pensons à nos volontaires tant du pôle Activité que du service social. À nos membres, nos permanent.e.s ainsi qu'à notre Conseil d'Administration.

Nous remercions aussi l'ensemble de nos partenaires professionnels, ceux des réseaux LGBTQIA+ et ceux des réseaux PMS sur la Province de Liège.

Nos partenaires politiques tant au niveau local, provincial, que régional.

Nos sympathisant.e.s.

A vous toutes et tous, nous vous disons "un grand merci".

*L'équipe de la MAC Verviers - Ensemble Autrement asbl.*

# LA MAISON ARC-EN-CIEL DE VERVIERS

Ensemble autrement

**Service social et lieu de convivialité pour toutes les personnes  
Lesbiennes, Gays, Bisexuel.le.s, Transgenres, Queers, Intersexes,  
Asexuel.le.s, Autres et leur proches en Province de Liège**

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est agréée comme Maison Arc en Ciel par la Région Wallonne depuis 2018 ainsi que reconnue dans l'Appel à Projet en Initiative Locale pour l'Intégration de la personne étrangère ou d'origine étrangère depuis 2019.

La MAC Verviers – Ensemble Autrement asbl est membre de la Fédération Prisme, d'Egides (alliance francophone pour la diversité), du Centre d'Action Laïque de la Province de Liège.

**N° Agrément : RW/MAEC/004**

Avec le soutien de :



**Rapport d'activité 2023**